



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 10 de JUNHO de 2024.

Relatório Técnico do mês de MAIO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 3 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **MAIO/2024**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **3958** atendimentos no mês de **MAIO**, sendo **3070** clínicos, **612** em pediatria, **267** odontológicos e ainda **9** de serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **580** Raios-X, **2076** exames laboratoriais, e **90** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **MAIO** atinge aproximadamente **117,27%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **87,95%** da meta contratual.

Apesar de não alcançar a meta proposta contratualmente outro fator importante de ser considerado é que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
MAIO	39	14	892	3212	8	3965
2024	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – MAIO/2024					

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência. Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram **580** Raios-X, **2076** exames laboratoriais, **21** nebulizações, **103** suturas/curativos e **1323** pacientes medicados, sendo um total de **7597** aplicações de medicações e **90** ECGs, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 12 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 112 remoções para hospitais de referencia. Foram realizadas 3 remoções sem senha (01 Hospital Oswaldo Cruz, 01 Hospital Otavio de Freitas e 01 HAP VIDA). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 826 alta após atendimento medico, 1323 tiveram alta após medicação, 171 alta após procedimento, 9 alta após serviço social, 112 transferidos, 186 de evasão (143 sem atendimento e 43 pós atendimento) e **4 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 342 usuários mantendo alta a taxa de falha no preenchimento da alta. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **MAIO** foi infecção viral não especificada (331 usuários), seguido de dor lombar baixa (154 usuários) e diarreia (143 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas **865** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 21,85% dos atendimentos no mês. Análise acima dos 10% preconizado no contrato. De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 87% para o acolhimento, 86% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 93% BOM para equipe de enfermagem, 93% BOM para equipe médica, 95,3% BOM para nutrição (91,4% refeição), 94% BOM para o serviço social e 95% BOM para Odontologia. Importante observar que 99% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **OUVIDORIA**

Não houve registro de queixas na ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatorio dos usuarios, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Há uma demanda de 02 usuarios de sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuarios com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica. Reitero que na articulação de rede os usuarios de área descoberta são orientados pelos serviço social a procurar a Policlínica da sua regional para cadastro e agendamento desta troca mensal eletiva.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Recebem grupos de alunos de medicina e visita técnica de alunos de enfermagem.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho, já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular) e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de MAIO e concluiu que os quatro (4) óbitos ocorridos, 02 ocorreram em menos de 24h e 02 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 03 ao SVO e foi entregue 01 atestado de óbito.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de MAIO. As inconsistências encontradas foram 5% de identificação do paciente, 4% de evolução médica e 72% de alta.

A comissão de farmacovigilância apresentou relatório de medicações com baixo consumo e discussão de padronização de kollagenase com cloranfenicol na comissão de CCIH.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em MAIO, evidenciando que houveram 81 falhas nos prontuários (não conformidade) e 186 evasões de pacientes em atendimento – 4,69% dos usuários triados (circunstância de risco).

A SCIH continuou realizando atividades de medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência a saúde e medidas de precaução padrão e isolamento e medidas de prevenção de infecção relacionada a assistência à saúde com os colaboradores. Foi discutido após mudança dos gestores locais novo formato de comissões e apresentação de atividades no relatório assistencial. O Núcleo de Epidemiologia informa e encaminha as notificações a seguir: 02 violência interpessoal, 05 acidentes por animais peçonhentos, 59 síndromes gripais, 03 intoxicações exógenas, 03 acidente de trabalho, 59 Dengue, 06 atendimentos antirrábicos, 04 leptospiroses, 01 hanseníase, 01 tuberculose e 01 meningite.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, visitas aos usuários que encontram-se a mais de 24h para informar sobre seus direitos sociais e cidadania, realizam atividades sócio educativas com os usuários da UPA Sotave na recepção e nos leitos.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de Maio, atividades em alusão ao dia das mães com as colaboradoras; treinamento de boas praticas e comunicação efetiva; spaday com massagem e autocuidado pra enfermagem e serviço social; treinamento e orientações para a equipe assistencial do dia nacional das infecções hospitalares; integração da nova gestão ao nucleo. Reunião de alinhamento com a plataforma TUTO, palestra sobre os indicadores de qualidade e segurana do paciente que estão sendo implementados na unidade. Treinamento sobre as caixas perfurocortantes; reorientação a respeito do PEP.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – MAIO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 25,5%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados	Todos os pacientes atendidos são classificados	SIM	100%	15%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

		(100%).	(100%).			
1.1.2	Escala Médica. Escala de MAIO completa	Escala completa (100%)	Escala completa.	Não.	70%	10,5%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	15%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	Não	

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,1%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	02 remoções sem senha (01 pro HOF e 01 pro HUOC) uma foi particular	98,21%	4,91%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,71%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	98,21%	4,91%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		Não houve Falha nos prontuários avaliados	100%	96%	4,8%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	?	?	

Total qualitativo (100%)= 89,31% de aproveitamento em MAIO.

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br